



Powered by
**Centre for Care
Technology Research**

eLabEL implementeert en evalueert eHealth structureel en op grote schaal in de eerstelijnszorg.



“Door eHealth ben ik in staat om betere zorg te verlenen aan onze patiënten én efficiënter te werken. “

Loes praktijkondersteuner

ZorginBeeld/Frank Muller

Doel van het project eLabEL

Tien grote eerstelijns gezondheidscentra worden ingericht als **‘Living Lab’** voor de toepassing van bestaande **zorgtechnologieën en eHealth applicaties**. In samenwerking (**co-creatie**) met bedrijven, professionals en patiënten wordt een pakket technologieën geselecteerd, geïmplementeerd en geëvalueerd.

Toekomst visie eerstelijnszorg

“Loes is praktijkondersteuner bij een grote huisartsenpraktijk en start haar dag door in te loggen op het huisartsenportaal van haar praktijk. Daar ziet ze meteen op haar scherm alle applicaties waar de praktijk gebruik van maakt. Benieuwd wat de dag zal brengen kijkt ze in de kalender en ze ziet dat er al aardig veel mensen online een afspraak hebben gemaakt voor die dag. Ze checkt ook meteen even of er nog patiënten dringende zorg nodig hebben. Vanuit de praktijk begeleiden ze een aardig aantal chronisch zieken. Via het internet en een aantal slimme apparaatjes wordt er bijgehouden hoe het met hen gaat. Ze ziet op haar computer dat meneer van H. (die COPD heeft) op een complicatie afstevent. Er is daarom automatisch vanmiddag een video-consult tussen hem en de huisarts ingepland.”



ZorginBeeld/Frank Muller

Ofwel: gezondheidszorg ondersteund door technologie waardoor patiënten beter en intensiever begeleid worden, maar de werklust van de zorgverleners vermindert. De basis hiervoor zijn bestaande technologieën. Gebruik er van kan leiden tot een grote innovatie binnen de eerstelijnszorg, maar deze innovatie kan alleen ontstaan als bedrijven, zorgverleners, kennisinstellingen en koepels de handen ineenslaan.

“Ik heb nu veel meer grip op de behandeling van een patiënt met een chronische aandoening.”

Marleen huisarts



“Meneer van H. ziet op zijn tablet welke oefeningen hij op een dag moet doen. Omdat hij bijhoudt hoe de oefening gaat, kan ik gericht behandelen.”

Nathan fysiotherapeut

ZorginBeeld/Frank Muller



Powered by
Centre for Care
Technology Research

Drie deelstudies

De implementatie van zorgtechnologieën gaat vergezeld van drie deelstudies:

- 1) Een evaluatieonderzoek waarbij de ervaringen van patiënten en professionals gemonitord worden;
- 2) Een onderzoek naar de technische barrières en mogelijkheden om tot een optimale integratie van de geselecteerde technologieën te komen;
- 3) Een onderzoek naar de optimale implementatiestrategie voor de inzet van eHealth en zorg ondersteunende technologie in de eerstelijnszorg.



ZorginBeeld/Frank Muller

“Ik heb COPD. Vroeger was ik steeds aan het tobben: ‘moet ik nu wel of niet de huisarts bellen’. Nu helpt eHealth me daarbij.”

Dhr. van H. patiënt

Route:

Om een innovatie van deze omvang met zoveel stakeholders te bereiken is het van belang dat er holistisch ontwerp plaatsvindt. Daarom:

- Ontwerpen we voor en met de eindgebruikers: door middel van co-creatie worden zorgverleners en patiënten actief betrokken in het implementatie- en integratieproces.
- Ligt de focus op implementatie: techniek moet nuttig zijn, eenvoudig in gebruik, aansluiten op de werkprocessen en voldoen aan de wensen van de gebruikers.
- Zoeken we een duurzame oplossing via business modeling.
- Evalueren we systematisch: zowel bij het testen van de technologieën als bij het onderzoek naar het effect op de gezondheidszorg.

Meer informatie:

Joan Vermeulen: j.vermeulen@maastrichtuniversity.nl

Lex van Velsen: l.vanvelsen@rrd.nl

Ilse Swinkels: i.swinkels@nivel.nl

Astrid Chorus: astrid.chorus@tno.nl

www.caretechnologyresearch.nl/elabel